

Deutschlandsemesterticket auf dem Handy – So geht's

Schritt 1)

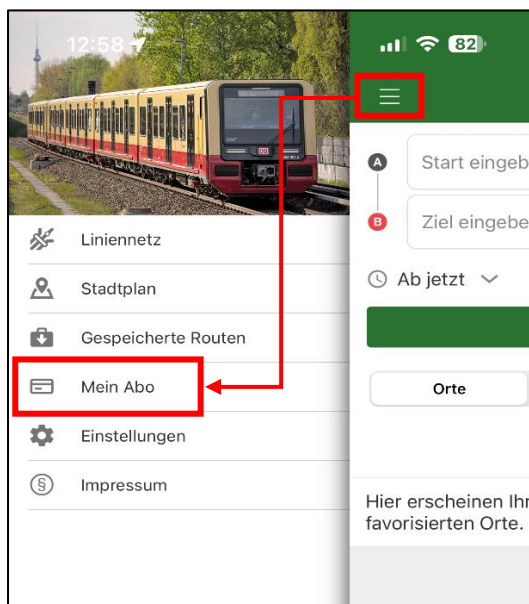
Download der [S-Bahn-Berlin-App](#) oder falls schon geschehen, auf die neuste Version aktualisieren (**Android: 4.2.3, iOS: 4.1.8**)

Hier können Sie die S-Bahn Berlin App direkt installieren:

- [Für iOS](#)
- [Für Android](#)

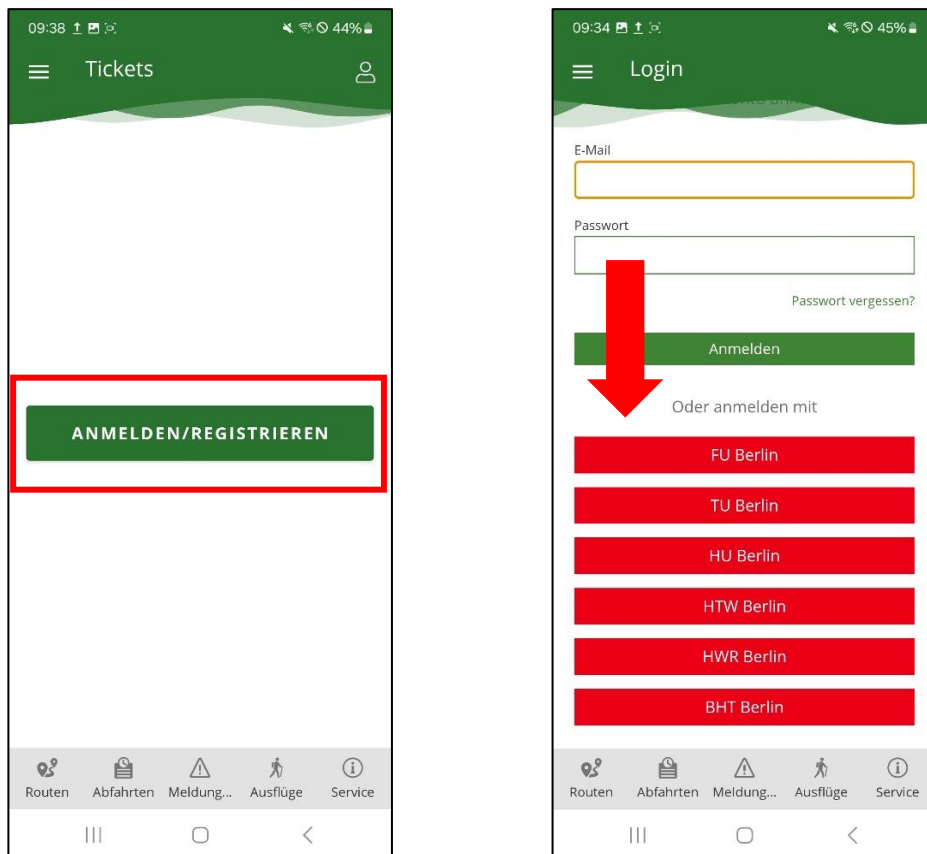
Schritt 2)

Im Seitenmenü klicken Sie auf „**Mein Abo**“



Schritt 3)

Klicken Sie auf „Anmelden/Registrieren“ und wählen Sie anschließend Ihre Hochschule aus.



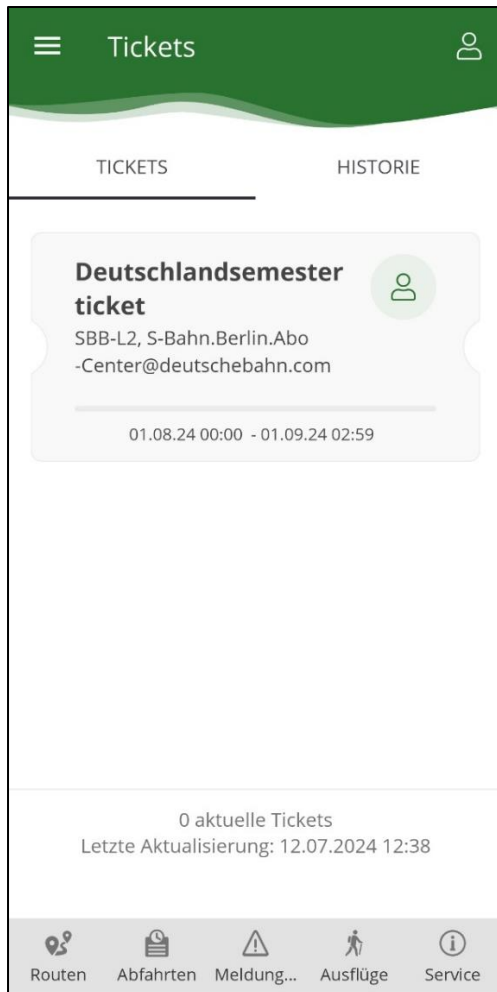
Schritt 4)

Es erscheint die Login-Maske Ihrer Hochschule. Geben Sie dort die Anmeldedaten Ihres persönlichen Hochschulkontos ein.

Schritt 5)

Ihr Ticket wird jetzt angezeigt. Hinweis: Es kann bis zu 72 Stunden dauern, bis das Ticket angezeigt wird.

Wichtiger Hinweis: Die erste Auslieferung des Tickets in die App erfolgt spätestens zum jeweiligen Semesterbeginn. Das Ticket wird **monatlich aktualisiert** (Anzeige nur für den laufenden Monat). Damit die Fahrtberechtigung ausgeliefert werden kann, muss das **Handy eingeschaltet und mit dem Internet verbunden** sein. Sofern zum Zeitpunkt der Aktualisierung der Fahrtberechtigung das Handy nicht erreichbar ist, erfolgt die Aktualisierung, nachdem das Handy wieder eingeschaltet und mit dem Internet verbunden ist.



Wichtige Infos zum Handyticket und zur S-Bahn Berlin App:



Wie zeige ich mein Ticket richtig vor?

Das Deutschland-semesterticket **ist als Handyticket nur in der App gültig**. Ein Screenshot reicht bei einer Kontrolle nicht aus. Stellen Sie daher bitte immer sicher, dass Sie das Ticket in der App abrufen können.



Wie lange ist mein Ticket gültig?

Das Deutschland-semesterticket ist für das **gesamte Semester gültig**. Das Handyticket wird immer für einen Monat ausgestellt. Zum Ende des Monats erscheint automatisch das neue gültige Ticket für den kommenden Monat.



Wann erhalte ich mein Ticket?

Das Ticket wird **rechtzeitig zum Semesterbeginn in der S-Bahn Berlin App angezeigt**. Bei Bestellungen während des laufenden Semesters dauert es **24h-72h** bis das Ticket in der App sichtbar ist. Bitte beachten Sie diese Zeit bei der Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs.



E-Mail-Adresse:

- Bitte nutzen Sie für den **Login exakt die bei der Ticketbestellung an uns übermittelte E-Mail-Adresse**.
- Sollte sich Ihre **E-Mail-Adresse ändern**, kontaktieren Sie bitte den Studierendensupport über das [Kontaktformular](#).
- Mit einem Klick auf das **Personen-Icon** in der oberen rechten Ecke können Sie überprüfen, mit welcher E-Mail-Adresse Sie gerade in der App eingeloggt sind.

Registrierung und Login

- Sollten Sie im Zuge einer manuellen Registrierung **keine Bestätigungs-E-Mail erhalten**, loggen Sie sich über Ihren Browser direkt in das **E-Mail Portal Ihrer Hochschule** ein. Bei einigen Universitäten werden Verifizierungsmails nicht an private Mailadressen oder in Mailingapps (z.B. Outlook) weitergeleitet, sofern ein Redirect eingerichtet wurde.
- Sollten Sie das **Passwort für Ihren Login vergessen** haben, nutzen Sie bitte die „**Passwort vergessen?**“-Funktion in der App. Damit können Sie Ihr Passwort eigenständig zurücksetzen.



Mit der Ausgabe des Tickets in der S-Bahn-App stellt die S-Bahn **die Einhaltung des Sicherheitsstandards gemäß den Richtlinien des Verbands Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV)** sicher. Diese Standards können bei der Ausgabe von langfristig gültigen Tickets im Wallet momentan nicht gewährleistet werden.